

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

I. Algemene bepalingen

1. Definities

In deze voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

Aanbieden: het door Opdrachtgever ter be- en/of verwerking aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen van (Afval)stoffen op welke wijze dan ook.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Acceptatievoorwaarden: de door Opdrachtnemer en/of door de door Opdrachtnemer aangestelde (eind)verwerker/Verwerkingsinrichting verstrekte voorschriften met betrekking tot onder andere de aard, eigenschappen, samenstelling en aanbiedingswijze van de (Afval)stoffen. Deze Acceptatievoorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden en zijn te vinden op <https://www.sortiva.nl/afvalstoffen-brengen/>

Acceptatievoorwaarden kunnen ook worden aangeduid als acceptatiebepalingen en/of definitiebladen.

(Afval)stoffen: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst, dan wel offerte, aangeboden of daartoe bestemde stoffen, preparaten of andere (rest)producten, in welke vorm of hoedanigheid dan ook, waarvan Opdrachtgever zich – met het oog op de verwijdering en/of recycling daarvan – ontdoet of voornemens is zich te ontdoen, waaronder tevens begrepen Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen of ZZS.

Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Derden: anderen dan Opdrachtgever of Opdrachtnemer en hun werknemers.

Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen: de op basis van de vigerende Europese afvalstoffenlijst 'Eural' en 'Eural*' bepaalde gevaarlijke (afval)stoffen, al dan niet oliehoudend, met inbegrip van daarmee gemengde stoffen.

Emballage: verpakking die voldoet aan de ter zake door de overheid gestelde eisen of als gesteld in de Acceptatievoorwaarden.

Verwerkingsinrichting: de inrichting waarin de (Afval)stoffen geschikt worden gemaakt voor hergebruik, nuttige toepassing of be- en/of verwerking, dan wel waar (Afval)stoffen worden gestort, op- of overgeslagen of verbrand.

Overlaadstation: de inrichting waar (Afval)stoffen worden op- en/of overgeslagen.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of (daartoe) een offerte aanvraagt.

Opdrachtnemer: Sortiva B.V. (KVK: 37120180) of Sortiva Recycling B.V. (KVK: 92162088), dan wel één of meerdere aan deze vennootschappen gelieerde partijen, waaronder samenwerkingsverbanden waarin Sortiva B.V. of Sortiva Recycling B.V. en/of aan hun gelieerde

partijen participeren, dan wel andere vennootschappen die deze Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard en/of Derden die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst worden ingeschakeld.

Overeenkomst(en): iedere opdracht/overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om diensten of werkzaamheden te verrichten en/of goederen te leveren.

Schriftelijk: een aangetekende brief en/of een e-mail. Er is enkel sprake van een rechtsgeldige e-mail zoals hier bedoelt: i) als de e-mail verzonden is vanuit een adres waarmee eerder vanuit Opdrachtgever gecorrespondeerd is en de e-mail gericht is aan een algemeen en niet persoonsgebonden e-mailadres van Opdrachtnemer en ii) als de e-mail gericht is aan het adres waarmee eerder vanuit Opdrachtgever gecorrespondeerd is.

Secundaire grondstoffen en circulaire producten: goederen die door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derde bewerkt, geproduceerd en/of geleverd worden en geproduceerd zijn van of met gerecyclede (Afval)stoffen.

ZZS: een stof is een zeer zorgwekkende stof (ZZS) als deze voldoet aan de criteria voor ZZS conform de daarvoor geldende wetgeving, besluitvorming van overheidswege en/of daaruit voortvloeiende richtlijnen en/of beleidsbepalingen.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, rechtsverhoudingen, rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Afwijking van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen Schriftelijk worden overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Opdrachtnemer van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop eventuele algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding van die algemene voorwaarden.

2.3 Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten met Opdrachtnemer.

2.4 Opdrachtnemer is bevoegd op enig moment deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, zonder dat Opdrachtgever hierdoor gerechtigd wordt eventuele Overeenkomsten (op welke grondslag dan ook) te ontbinden of beëindigen. Nimmer kan na een wijziging aanspraak gemaakt worden op de ongewijzigde Algemene Voorwaarden.

- 2.5 De algemene bepalingen zijn van toepassing op alle diensten en producten die Opdrachtnemer levert en alle Overeenkomsten. De overige hoofdstukken zien op specifieke diensten en/of producten en zijn in aanvulling op en naast hetgeen in de algemene bepalingen is opgenomen van toepassing. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de algemene bepalingen en de inhoud van een specifiek toepasselijk hoofdstuk, prevaleert de inhoud van het specifiek toepasselijk hoofdstuk.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en daarin vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend. Opdrachtgever kan hieraan geen enkele rechten onttelen en Opdrachtnemer kan deze op elk moment, ook na aanvaarding door Opdrachtgever, nog herroepen.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts gebonden indien zij een opdracht (na aanvaarding door Opdrachtgever) Schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen of door haar een Overeenkomst ondertekend is. Opdrachtnemer aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor de werkzaamheden vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig worden verleend.
- 3.3 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een door Opdrachtgever van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding Opdrachtnemer niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte na acceptatie door Opdrachtnemer.
- 3.4 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte informatie (waaronder eventueel monsters). Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is en Opdrachtnemer mag van de verstrekte informatie uitgaan.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken gedaan door of namens Opdrachtnemer en/of Derden zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Overeenkomsten die niet ondertekend zijn door een daartoe bevoegde werknemer van Opdrachtnemer of Derden, zijn niet rechtsgeldig. Opdrachtgever kan nimmer door Derden worden vertegenwoordigd.

4. Prijzen

- 4.1 Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW, meerwerk en andere (inter)nationale van overheidswege opgelegde toeslagen, heffingen en/of belasting/vergoedingen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de kosten verbonden aan (het aanvragen, verkrijgen en/of behouden van) vergunningen, ontheffingen, rechten en belastingen

en heffingen/kosten voor milieuzones, welke benodigd zijn voor de uitoefening van de Overeenkomst. De hiervoor genoemde en bedoelde kosten komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.

- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd alle kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten, overslagkosten, lossingskosten, plaatsingskosten, ophaalkosten, onredelijke wachttijden en mutatiekosten, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en rechtsbetrekking, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft het recht om een toeslag, zoals bijvoorbeeld een "milieubijdrage", in rekening te brengen, welke verschuldigd is over het totale factuurbedrag.
- 4.4 Opdrachtnemer mag tussentijds (en daarmee na de datum van de aanbieding of na het sluiten van de Overeenkomst) prijswijzigingen doorvoeren, indien zich prijsverhogende factoren voordoen welke buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals bijvoorbeeld stijging van loonkosten, wijziging in de wisselkoersen, stijging van de brandstof- en energieprijzen, wijziging en stijging van be- en verwerkingsprijzen, wijziging van de (opbrengst)prijzen voor (Afval)stoffen, uitval en/of wijzigingen van installaties en/of van overheidswege nieuw opgelegde heffingen en/of belastingen, waaronder mogelijk maar niet uitsluitend kostenverhogende factoren zoals toeslagen voor milieuzones en/of milieu-investeringen. Opdrachtnemer kan dit onder de noemer van toeslag opnemen op de factuur.
- 4.5 Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde heeft Opdrachtnemer het recht om jaarlijks haar prijzen te verhogen conform het CBS-indexcijfer, Panteia-indexcijfer of het NEA-indexcijfer.
- 4.6 Voor stortgelden en/of de prijzen van ledigingen geldt dat deze vastgesteld worden op basis van het soortelijk gewicht per m³ van (Afval)stoffen bij de storting of lediging. De administratie omtrent het soortelijk gewicht per m³ van Opdrachtnemer is hierbij leidend en hierover wordt niet gecorrespondeerd. Door wijzigingen in het gewicht kunnen overeengekomen prijzen eenzijdig door Opdrachtnemer gewijzigd worden.

5. Meer- en minderwerk

- 5.1 Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief. Onder meerwerk wordt verstaan alle diensten, werkzaamheden, producten of leveringen die ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht of geleverd en die meer of anders zijn dan hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daarbij gaat het onder andere om toevoegingen of veranderingen:
- a. die plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever;
 - b. die redelijkerwijze volgens Opdrachtgever nodig zijn voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst;

- c. toevoegingen of wijzigingen die het gevolg zijn van niet-nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) onjuist verstrekt informatie of veroorzaken van vertragingen, zulks onverminderd het recht op overige aanvullende aanspraken van Opdrachtnemer;
 - d. in verband met gewijzigde (overheids)voorschriften.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst, bijvoorbeeld vanwege de aard, eigenschappen en samenstelling van de (Afval)stoffen, wijziging van verwerkingsmethodiek of indien wet en/of regelgeving dit vereisen met een prijswijziging tot gevolg.
- 6. Facturering en betaling**
- 6.1 Voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zal Opdrachtnemer een factuur aan Opdrachtgever uitbrengen. Opdrachtnemer is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren.
- 6.2 Iedere betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Aan Opdrachtgever komt geen recht op verrekening, opschorting of korting toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aan Opdrachtgever komt nimmer een beroep op enig retentierecht toe met betrekking tot goederen van Opdrachtnemer.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de daarvoor geldende termijn voldoet, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. In dat geval maakt Opdrachtnemer vanaf de vervaldatum van de factuur aanspraak op de wettelijke (handels)rente.
- 6.4 In alle gevallen waarin Opdrachtnemer een sommatie, ingebrekestelling of een exploit aan Opdrachtgever uitbrengt of laat uitbrengen, of in geval van procedures tegen Opdrachtgever om deze tot nakoming van de Overeenkomst te dwingen, is Opdrachtgever verplicht om alle daarvoor gemaakte redelijke kosten, zowel gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, aan Opdrachtnemer te voldoen, zulks met een minimum van € 250,-.
- 6.5 Betalingen van Opdrachtgever strekken altijd eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de door Opdrachtgever verschuldigde boete en/of rente en vervolgens op de oudste factuur.
- 6.6 De vordering tot betaling van alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt terstond en integraal opeisbaar indien en zodra Opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens curatelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of Opdrachtgever anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer

- Opdrachtgever - indien deze een rechtspersoon is - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden dan wel op (een deel van) de in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven.
- 6.7 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een op hem rustende (betalings)verplichting, dan wel indien Opdrachtnemer vreest dat Opdrachtgever niet, althans niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen zal voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de nakoming van alle op haar rustende verplichtingen (uit welke hoofde dan ook) op te schorten, totdat Opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan of er naar het oordeel van Opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden niet opgeschort en worden voortgezet.
- 6.8 Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde goederen, welke het doel hebben in eigendom overgedragen te worden aan Opdrachtgever, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat de geleverde goederen volledig betaald zijn. Het eigendomsvoorbehoud op de geleverde goederen strekt zich tevens uit tot alle overige vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever op grond van verplichtingen of aanspraken die voortvloeien uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomsten.
- 6.9 Opdrachtnemer is op ieder moment gerechtigd vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verzoeken van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen voldoet aan een dergelijk verzoek van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.
- 6.10 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling van Opdrachtgever weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7. Klachten/rechtsverlies**
- 7.1 Eventuele klachten en alle door Opdrachtgever vermeende rechten wegens tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die rusten op Opdrachtnemer dienen Schriftelijk en onderbouwd te worden ingeroepen binnen 14 dagen, nadat Opdrachtgever de tekortkoming in de nakoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Bij gebreke van een tijdige melding zoals hiervoor bedoeld, vervallen eventuele rechten van Opdrachtgever ter zake. Eventuele rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen eveneens indien Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer zelf een

- tekortkoming in de nakoming heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 7.2 Klachten over facturen kunnen onder opgave van reden tot uiterlijk 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. Na deze termijn van 14 dagen wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met (de hoogte van) de in rekening gebrachte vergoeding. Een eventueel ingediende klacht, schort geen enkele betalingsverplichting van Opdrachtgever op.
- 8. Beëindiging Overeenkomst**
- 8.1 Opdrachtnemer is steeds bevoegd om de Overeenkomst tussentijds tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen, zonder enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Opdrachtgever is niet bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 8.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, en/of bij faillissement van Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden voor rekening van Opdrachtgever aan in eigendom aan Opdrachtnemer toebehorende zaken onverwijld aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer behoudt onverkort haar recht op betaling voor reeds verrichte diensten en/of geleverde goederen.
- 8.3 Opdrachtnemer is bevoegd om – onverminderd haar recht op schadevergoeding – zonder ingebrekestelling de Overeenkomst door een daartoe strekkende Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te beëindigen door opzegging zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien en zodra
- Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde de Overeenkomst (dan wel de deze Algemene Voorwaarden en/of de Acceptatievoorwaarden en/of wettelijke voorschriften en/of bepalingen) en deze tekortkoming door Opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld niet binnen veertien dagen is hersteld
 - in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld (al dan niet via WSNP) of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - indien door een derde in welke vorm dan ook beslag gelegd wordt ten laste van Opdrachtgever en dit beslag niet op korte termijn wordt opgeheven; en voorts
 - wanneer Opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden, dan wel indien Opdrachtgever fuseert, (een deel van) haar bedrijf of activa overdraagt aan een derde of er (naar het oordeel van de Opdrachtnemer) een wijziging plaatsvindt in de (in)directe zeggenschap over Opdrachtgever of het voornemen daartoe bestaat.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht van Opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle schade en kosten in verband met een ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.5 Al hetgeen Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst op Opdrachtgever te vorderen heeft, is onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip waarop Opdrachtgever in een situatie komt te verkeren zoals omschreven in artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 9.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De inzet vanuit Opdrachtnemer betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en aldus geen resultaatverplichting.
- 9.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te laten verrichten.
- 9.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen c.q. te faciliteren om de overeengekomen werkzaamheden binnen de overeengekomen tijd uit te kunnen voeren.
- 9.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat garant voor de juistheid van de aan Opdrachtnemer aangeleverde informatie.
- 9.5 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden voor Opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.7 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door Opdrachtnemer niet (tijdig) kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorde te kennen, komt Opdrachtnemer niet in verzuim te verkeren. Opdrachtnemer mag in geval van overmacht haar

- verplichtingen opschorten zonder schadeplichtig te zijn.
- 9.8 Van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 9.7 van deze Algemene Voorwaarden is sprake indien sprake is van een omstandigheid die Opdrachtnemer redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of voorkomen of waarvan Opdrachtnemer de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen, waardoor nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer tijdelijk of blijvend wordt beperkt of onmogelijk is. Onder aan de zijde van Opdrachtnemer overmacht wordt tevens in ieder geval begrepen: epidemieën of pandemieën of daarmee vergelijkbaar, (natuur)rampen, weersgesteldheid die uitvoering van de Overeenkomst vertragen c.q. onmogelijk maken, ongevallen, belemmeringen door derden, derden die niet (tijdig) voldoen van verplichting die gevolgen hebben voor de Overeenkomst (zoals uitblijven van be- of verwerking door ingeschakelde derden of storings in het bedrijf van leveranciers van Opdrachtnemer), vertragingen in de be- of verwerking van (Afval)stoffen, brand of storings, stakingen of werkonderbrekingen of oproer, oorlog(sgevaar), transportonderbrekingen, verlate levering van leveranciers alsmede de invoering van maatregelen en/of voorschriften van overheidswege en mede begrepen het intrekken van eventuele vergunningen van Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden.
- 9.9 Opdrachtnemer heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 9.7 en 9.8 van deze Algemene Voorwaarden, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 9.10 Indien sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.7 of 9.8 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering van verplichtingen mogelijk wordt en blijft, dan wel indien na 60 dagen blijkt dat de verplichtingen van Opdrachtnemer in het geheel niet meer nagekomen kunnen worden of indien een wijziging van de Overeenkomst niet redelijk lijkt te zijn, mag Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen en/of ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
- 9.11 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.7 of 9.8 van deze Algemene Voorwaarden haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte werkzaamheden of over de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel de gemaakte kosten.
- 10 Aansprakelijkheid**
- 10.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade of vorderingen van Derden, tenzij, de schade of vorderingen het gevolg is/zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Onder indirecte schade wordt onder andere verstaan: milieuschade, stagnatieschade, verlies van winst, gederfde opbrengst of omzet, goodwill of zakelijke mogelijkheden.
- 10.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een situatie zoals bedoeld in artikel 9.7 en 9.8 van deze Algemene Voorwaarden;
- 10.3 Opdrachtnemer is voorts ook in ieder geval nimmer aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever of derden:
- veroorzaakt door derden of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
 - die ontstaat doordat (Afval)stoffen worden geweigerd door wie en om welke reden dan ook;
 - die ontstaat aan kabels, leidingen, buizen, rioleringen en dergelijke in de grond, die door Opdrachtgever niet of niet juist aan Opdrachtnemer zijn gemeld of indien Opdrachtgever nalaat een zogenoemde Klic-melding te (laten) doen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade zoals bedoeld in deze bepaling.
 - die ontstaat als gevolg van (het gebruik van) door Opdrachtgever ter beschikking gestelde middelen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met schade zoals bedoeld in dit artikel. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor deugdelijke verzekering ten behoeve van de in dit artikel bedoelde zaken;
 - die ontstaat als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de Acceptatievoorwaarden, dan wel andere verplichtingen welke volgen uit geldende wet- en regelgeving;
 - die ontstaat als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie of monsters.
- 10.4 Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever of Derden is beperkt tot het bedrag die door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van Opdrachtnemer om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door een verzekering is gedekt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die voortvloeit uit of verband houdt met een ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 BW, een toerekenbare tekortkoming ex artikel 6:74 BW, een onrechtmatige daad ex artikel 6:162 BW, een vordering tot nakoming ex artikel 3:296 BW, of die op enige andere rechtsgrond berust beperkt tot maximaal het bedrag dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is gefactureerd in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit met

- een maximum van € 50.000,-. Dit geldt ook voor een enige aanspraak van Opdrachtgever op Opdrachtnemer uit hoofde van artikel 6:271 BW.
- 10.5 De termijn waarvoor de Opdrachtnemer voor schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis of het ontstaan van de schade. Na verloop van die termijn vervalt ieder recht van Opdrachtgever om opdrachtnemer aan te spreken.
- 10.6 Eventuele aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of – vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Opdrachtnemer ook aan Opdrachtgever rechtsgeldig worden tegengeworpen.
- 10.7 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer niet nakomt, dan wel, indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van verplichtingen of voorschriften uit de Overeenkomst, wet- en regelgeving, de Algemene Voorwaarden, de Acceptatievoorwaarden en/of andere instructies van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer voor de daaruit voortvloeiende (direct en indirecte) schade, waaronder boetes die opgelegd worden aan Opdrachtnemer door bevoegde autoriteiten en/of derden. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend begrepen de situatie waarin Opdrachtnemer de (Afval)stoffen niet aanbiedt overeenkomstig de Acceptatievoorwaarden en geldende wet- en/of regelgeving.
- 10.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van Derden op vergoeding van enige door deze Derden geleden schade, veroorzaakt voor, tijdens dan wel na de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde Derden, door of anderszins verband houdende met zaken of producten afkomstig van Opdrachtgever, (Afval)stoffen afkomstig van Opdrachtgever en/of activiteiten uitgevoerd door of namens Opdrachtnemer, tenzij de schade aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer is te wijten.
- 10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade door Opdrachtgever toegebracht aan het personeel of hulppersonen en/of de eigendommen van Opdrachtnemer en/of voor schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen, door of vanwege Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven.
- 10.10 Opdrachtgever is aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle aangeboden (Afval)stoffen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Derden, boetes, overige heffingen en schades ontstaan door een tekortkoming in de nakoming van de zijde van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade, inclusief bedrijfsschade die het gevolg is van een onjuiste, onduidelijke, onvolledige en/of onvoldoende omschrijving van de

- aard, de eigenschappen en de samenstelling van de (Afval)stoffen en/of doordat de (Afval)stoffen niet overeenstemmen met de etikettering van de (Afval)stoffen en de daarbij behorende documenten en/of doordat de (Afval)stoffen niet overeenstemmen met de monsters zoals die door Opdrachtgever afgegeven zijn.
- 10.11 Indien de veroorzaker van eventuele schade geleden door Opdrachtnemer of Derden niet vast te stellen is, doch duidelijk is dat de schade het gevolg is van een onjuiste, onduidelijke, onvolledige en/of onvoldoende omschrijving van de aard, de eigenschappen en de samenstelling van de (Afval)stoffen en/of doordat de (Afval)stoffen niet overeenstemmen met de etikettering en de daarbij behorende documenten en/of doordat de (Afval)stoffen niet overeenstemmen met de monsters zoals die door Opdrachtgever afgegeven zijn, dan wel anders gehandeld is in strijd met de Acceptatievoorwaarden, de overeenkomsten en/of deze Algemene Voorwaarden, terwijl onvoldoende vast te stellen is welke Opdrachtgever van Opdrachtnemer de (Afval)stoffen aangeboden heeft, geldt dat alle Opdrachtgevers waarvan de (Afval)stoffen zich op de schadeveroorzakende locatie bevinden op grond van artikel 6:99 BW gehouden zijn de door Opdrachtnemer of Derden geleden schade te vergoeden en Opdrachtnemer te vrijwaren voor schadevergoedingen van Derden.
- 11 Veiligheid en milieu**
- 11.1 Opdrachtgever dient terzake van de door hem aan Opdrachtnemer - ter uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtnemer – opgedragen werkzaamheden, de vanwege de overheid en/of Opdrachtnemer geldende arbeidsomstandigheden, veiligheids- en milieuvoorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.
- 12 Overdracht; vertegenwoordiging**
- 12.1 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen uit of samenhangende met de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan Derden of aan haar gelieerde bedrijven over te dragen, tot zekerheid te verbinden, dan wel op andere wijze te bezwaren. Dit artikel heeft goederenrechtelijke werking.
- 12.2 Opdrachtnemer is bevoegd de rechten en verplichtingen uit een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst over te dragen aan een Derde en Opdrachtgever stemt op voorhand in met zodanige overdracht, tenzij Opdrachtgever aantoont, dat deze opdracht Opdrachtgever in materiële zin benadeelt.
- 13 Intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en AVG**
- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de intellectuele eigendomsrechten in de breedste zin op de door haar verstrekte

- gegevens, documenten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, programmatuur, Secundaire grondstoffen en circulaire producten, offertes en andere zaken waarvan duidelijk moge zijn dat deze tot het intellectuele eigendomsrecht van Opdrachtnemer behoren, ook indien deze zijn (door)ontwikkeld door Opdrachtgever. Rechten op genoemde documentatie en producten blijven in eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan Derden getoond of bekend worden gemaakt, of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te retourneren.
- 13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit of van materialen van Opdrachtnemer te verwijderen of te wijzigen en/of in publicaties, advertenties of op enige andere wijze de naam van Opdrachtnemer te gebruiken, tenzij Opdrachtnemer vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 13.3 Partijen zullen vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend alle eventueel door Opdrachtnemer verstrekte informatie, adviezen en data wordt begrepen, van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en niet aan Derden verstrekken, tenzij de betreffende Partij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend en/of dit voor de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer van belang is. Opdrachtgever verstrekt uitsluitend vertrouwelijke informatie aan zijn personeel en/of ingeschakelde Derden, die rechtstreeks bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn en legt aan hen dezelfde geheimhoudingsplicht op.
- 13.4 Indien Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst.
- 13.5 Bij een inbreuk of overtreding door Opdrachtgever van het in dit artikel gestelde, zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete verbeuren van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 14 Overige bepalingen**
- 14.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal alsdan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen zo veel mogelijk zullen aansluiten bij de strekking die het dichts bij de ongeldige bepaling komt.
- 14.2 Indien Opdrachtnemer uit coulançe of uit andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de Acceptatievoorwaarden, verwerkt Opdrachtnemer daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen.
- 14.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen prevaleert eerstgenoemde boven later genoemde documentatie:
- De Acceptatievoorwaarden
 - De Overeenkomst
 - Deze Algemene Voorwaarden
- 14.4 Opdrachtnemer is bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan een derde op te dragen.
- 15 Toepasselijk recht**
- 15.1 Op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, rechtsverhoudingen, rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of samenhangen, is Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 In geval van geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die verband houden met de (te sluiten) Overeenkomsten, of daarmee samenhangende Overeenkomsten, wordt in eerste instantie getracht in onderling overleg tot overeenstemming te komen.
- 15.3 Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voortvloeiende uit, of verband houdende met, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.
- II. afgifte (Afval)stoffen**
- 16 Acceptatievoorwaarden**
- 16.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Acceptatievoorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen zonder dat Opdrachtgever hierdoor gerechtigd wordt eventuele Overeenkomsten (op welke grondslag dan ook) te ontbinden of beëindigen. De Acceptatievoorwaarden, die gelden op het moment van Aanbieden door Opdrachtgever, zijn van toepassing. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Acceptatievoorwaarden gelden de voor Opdrachtgever meest beperkende voorwaarden.
- 16.2 Opdrachtgever is voor het aangaan van de Overeenkomst, alsook nadien telkens wanneer Opdrachtnemer daarom verzoekt, verplicht om een duidelijke Schriftelijke omschrijving van de aard, de herkomst, de eigenschappen en de samenstelling, alsook de gevarenklassen van de (Afval)stoffen aan Opdrachtnemer te verstrekken, dan wel – indien en voor zover deze hem niet bekend zijn – zulks

- uitdrukkelijk Schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtgever is voorts verplicht om telkens wanneer de aard, de eigenschappen of de samenstelling van de (Afval)stoffen wijzigt/wijzigen, zulks eigener beweging schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 16.3 Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor de juistheid en volledigheid van de omschrijving van de door hem aangeboden (Afval)stoffen, alsmede dat de aldus aangeboden (Afval)stoffen zijn voorzien van de juiste etikettering en daarmee overeenstemmen inclusief de daarbij behorende documenten.
- 16.4 Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft dat er een risico bestaat dat (Afval)stoffen niet aan de Acceptatievoorwaarden voldoen, heeft de Opdrachtgever de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
- Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer de opdracht om aan de hand van het genomen monster eerst een nader onderzoek uit te voeren;
 - Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer opdracht de (Afval)stoffen apart te verwerken en daarna een nader onderzoek uit te voeren. De kosten van het nader onderzoek en aanvullende werkzaamheden en materialen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.5 Onverminderd de wettelijke voorschriften en vanwege het bevoegd gezag gegeven instructies, dient Opdrachtgever zich te allen tijde strikt te houden aan de Acceptatievoorwaarden. In geval van twijfel over de wijze waarop hij aan de Acceptatievoorwaarden moet voldoen, is hij verplicht ter zake onverwijld aanwijzingen te vragen aan Opdrachtnemer.
- 16.6 Ingeval van ZZS en/of een vermoeden dat sprake is van ZZS, dan wel sprake is van Afvalstoffen die ZZS kunnen bevatten, dient dit onverwijld aan Opdrachtnemer te worden gemeld, inclusief alle relevante informatie, waaronder in ieder geval alle vereiste kennis en informatie die de wetgeving en/of besluitvorming van overheidswege en/of daaruit voortvloeiende richtlijnen en/of beleidsbepalingen daarvoor stelt.
- 17 Wijze van Aanbieden**
- 17.1 Opdrachtgever biedt aan Opdrachtnemer alle te verwerken (Afval)stoffen op de (conform wetgeving en gebruikelijke) overeengekomen wijze aan. Opdrachtnemer kan de verwerking van (Afval)stoffen weigeren in het geval de (Afval)stoffen niet tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, niet op de overeengekomen wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, niet op de overeengekomen locatie of op de overeengekomen wijze verpakt zijn. Leveringstermijnen voor Opdrachtgever betreffen fatale termijnen.
- 17.2 Het totaalgewicht van de (Afval)stoffen mag niet meer zijn dan het in de Overeenkomst opgenomen soortgelijk gewicht per m³. Bij overgewicht, is Opdrachtnemer gerechtigd de ter verwerking aangeboden (Afval)stoffen te weigeren, dan wel om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen zonder daarover voorafgaand nader te informeren. De administratie van Opdrachtnemer is leidinggevend en hierover wordt niet gecorrespondeerd.
- 17.3 In geval de aangeboden (Afval)stoffen niet beantwoorden aan de door Opdrachtgever verstrekte omschrijving, de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst, de geldende wet- en/of regelgeving en/of de geldende Acceptatievoorwaarden, het transport van de (Afval)stoffen in strijd is met de eventueel daarvoor geldende wet- en/of regelgeving en/of indien het transport een gevaar voor zaken, mensen of milieu oplevert c.q. op kan leveren, is Opdrachtnemer gerechtigd de (Afval)stoffen te weigeren en/of de (Afval)stoffen retour te zenden aan Opdrachtgever dan wel al hetgeen te doen dat naar de mening van Opdrachtnemer nodig is voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele schade (kosten en/of boetes daaronder begrepen) als gevolg van het in dit lid bepaalde is voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, diens werknemers en door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden vrijwaren van enige aanspraken in dit verband. Partijen erkennen dat het vanwege veiligheidsredenen niet mogelijk is om bewijs vast te leggen van de hiervoor genoemde onjuistheden en om die reden geldt dat de stellingen van Opdrachtnemer als juist worden aanvaard, tenzij tegenbewijs geleverd wordt.
- 17.4 Het staat Opdrachtnemer vrij om, indien na ontvangst van de (Afval)stoffen op de Verwerkingsinrichting of het Overlaadstation blijkt dat sprake is van onjuiste (Afval)stoffen en/of verontreinigde (Afval)stoffen of (Afval)stoffen die niet voldoen aan de vereisten en/of samenstelling zoals opgenomen in de Acceptatievoorwaarden en/of Overeenkomst en/of wet- en regelgeving, (i) een gewijzigde afvalcode aan de in ontvangst genomen (Afval)stoffen toe te kennen en vervolgens zelf voor de verwerking van de (Afval)stoffen zorg te dragen of (ii) de aangeleverde (Afval)stoffen voor rekening en risico van Opdrachtgever door een daartoe bevoegde Derde te laten verwerken. Opdrachtgever is verplicht alle ter zake door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten en nog te maken kosten te vergoeden, waaronder onder andere de kosten voor de keuring/onderzoeken, transport, kosten voor het opstellen van een proces-verbaal, kosten inschakeling derden, eventuele boetes en/of kosten voor eventuele juiste be- en/of verwerking. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, diens werknemers en door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden vrijwaren van enige aanspraken in dit verband. Partijen erkennen dat het vanwege veiligheidsredenen niet mogelijk is om bewijs vast te leggen van de hiervoor genoemde onjuistheden en om die reden geldt dat de stellingen van Opdrachtnemer als juist worden aanvaard, tenzij tegenbewijs geleverd wordt.

- 17.5 Het risico en eigendom van (Afval)stoffen welke aan Opdrachtnemer ter verwerking zijn aangeboden, blijft bij Opdrachtgever, totdat de Verwerkingsinrichting de (Afval)stoffen definitief in ontvangst heeft genomen en heeft geaccepteerd door deze te be- of verwerken.
- 18 Gebruik zaken van Opdrachtnemer**
- 18.1 Alle door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, waaronder eveneens Emballage, zijn en blijven haar eigendom, tenzij contractueel anders wordt overeengekomen. De zaken worden geacht in goede staat van onderhoud aan Opdrachtgever geleverd te zijn. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk binnen drie werkdagen na levering van de zaken aan Opdrachtnemer worden meegedeeld, bij gebreke waarvan alle rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen. Het aanbrengen van wijzigingen of toevoegingen aan de zaken is niet toegestaan. Opdrachtgever erkent dat de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken nimmer door natrekking eigendom worden.
- 18.2 Opdrachtgever dient door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken voor eigen rekening en risico als goed huisvader te beheren, waaronder is begrepen deze op zorgvuldige wijze en volgens de overeengekomen bestemming te onderhouden, te gebruiken en te reinigen.
- 18.3 Gebruik van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken is voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich in ieder geval, maar niet uitsluitend, te houden aan de afgegeven instructies.
- 18.4 Opdrachtgever dient de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken te gebruiken voor het doel (het bergen en aanbieden van specifiek overeengekomen en de (Afval)stoffen) waarvoor deze is bedoeld. In de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken mogen geen (Afval)stoffen worden gedeponeerd, die deze zaken of andere eigendommen van Opdrachtnemer beschadigen of aantasten.
- 18.5 Opdrachtgever dient beschadigingen en vernielingen aan door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken onverwijld (binnen 24 uur) aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien sprake is van beschadiging aan en vernieling van van deze zaken, geconstateerd door Opdrachtgever of Opdrachtnemer, worden deze door Opdrachtnemer hersteld op kosten van Opdrachtgever, tenzij deze aantoont dat de beschadiging of vernieling te wijten is aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht de zaken deugdelijk te verzekeren tegen risico's zoals diefstal, verduistering, brand en beschadiging. Beschadigde zaken worden voor rekening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer vervangen of hersteld. Opdrachtnemer mag te allen tijde de ter beschikking gestelde zaken (doen) inspecteren. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de verzekeringspolis overleggen.
- 18.6 Het is niet toegestaan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken door Derden te laten gebruiken, vervoeren of ledigen of deze in onderhuur af te staan, tenzij anders is overeengekomen.
- 18.7 Het staat Opdrachtnemer vrij om een aparte vergoeding voor het gebruik van de zaken in rekening te brengen.
- 19 Bemonstering/indicatieve controle**
- 19.1 Opdrachtgever is er steeds toe gehouden om – ook ongevraagd – al die monsters, gegevens, bescheiden en informatie aan Opdrachtnemer te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die voor Opdrachtnemer, respectievelijk de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Opdrachtgever moet (actieve) medewerking verlenen aan monsterneming van de (Afval)stoffen door of namens Opdrachtnemer, zodat deze kunnen worden geanalyseerd. Opdrachtgever zal de richtlijnen en aanwijzingen van Opdrachtnemer volgen. Kosten voor bemonstering komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Aan het afgeven, uitvoeren of nalaten van monsterneming of analyse kan Opdrachtgever geen rechten ontfen.
- 19.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat de aangeboden (Afval)stoffen afzonderlijk ter plekke eenvoudig te bemonsteren zijn.
- 20 Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen of ZZS**
- 20.1. In aanvulling op hetgeen geldt voor alle (Afval)stoffen, geldt voor Gevaarlijk en oliehoudende afvalstoffen of ZZS tevens hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 20.2. Verwerking van Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen of ZZS vindt in beginsel plaats na aanmelding en verzoek tot verwerking door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Bij het verzoek, c.q. de aanmelding, dient Opdrachtgever de juiste en benodigde informatie zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en de Acceptatievoorwaarden te verstrekken. Opdrachtgever draagt ook hierbij zorg voor de juiste etikettering.
- 20.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor en is ervoor verantwoordelijk dat aan alle Acceptatievoorwaarden en alle wet- en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, de meest recente versies van de VLG/ADR) wordt voldaan. Opdrachtgever is zelf gehouden en verantwoordelijk voor het beschikken over de nodige kennis en knowhow over Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en ZZS. Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan eventuele adviezen en informatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt. Elke Opdrachtgever is gehouden één of meer interne veiligheidsadviseurs te benoemen, welke belast zijn met de preventie van diverse gevaren. Betreffende veiligheidsadviseurs moeten beschikken over voldoende kennis en kunde ter zake.

- 20.4. Opdrachtgever is er mee bekend dat bij de verwerking de aangeboden Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS bij andere Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS kan worden gevoegd met inachtneming van wet- en regelgeving. Indien Opdrachtgever weet of behoort te weten dat dit extra risico's met zich meebrengt in verband met de aard van de Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS in de breedste zin van het woord, is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer hierover voorafgaand aan de verwerking naar behoren te informeren.
- 20.5. Indien de indicatieve controle als bedoeld in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden uitwijst dat sprake is van een verhoogd risico dat de Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS niet aan de Acceptatievoorwaarden voldoen, wordt niet direct verwerkt en heeft de Opdrachtgever de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
- a. Opdrachtgever ziet af van het Aanbieden, in welk geval de Opdrachtnemer uitsluitend de van tevoren aan de Opdrachtgever opgegeven kosten in rekening kan brengen.
 - b. Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer de opdracht om aan de hand van het genomen monster eerst een nader onderzoek uit te voeren op kosten van Opdrachtgever.
 - c. Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer opdracht de partij apart te verwerken en daaraan een nader onderzoek uit te voeren op kosten van Opdrachtgever.
- 20.6. Het risico en eigendom van Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS blijft bij Opdrachtgever, totdat de Verwerkingsinrichting de Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS definitief in ontvangst heeft genomen en heeft geaccepteerd door de Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS te be- of verwerken. Ieder transport van Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen en/of ZZS komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

III. Adviesverlening, rapportages

21. Rapportages

- 21.1. Opdrachtnemer stelt met alle zorg en op basis van de bij haar beschikbare informatie rapportages op over de afvalprestaties van Opdrachtgever. Dit betreft een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer geeft geen garanties af met betrekking tot de inhoud van de rapportages. Opdrachtnemer is ook niet verplicht om (kosteloos) rapportages te verstrekken.
- 21.2. Opdrachtgever erkent dat zij geen rechten kan ontfangen aan de (inhoud) van de rapportages en zij zelfstandig verantwoordelijk is voor het gebruik van de rapportages. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aansprakelijkheid (waaronder aanspraken van een Derde) die voortvloeien uit het gebruik of de toepassing van de rapportages door Opdrachtgever.
- 21.3. Het is Opdrachtgever bekend dat ten behoeve van het opstellen van de rapportages onder andere zo veel als mogelijk (Afval)stoffen gewogen worden en

Opdrachtnemer deels afhankelijk is van de informatie die Opdrachtgever aanlevert omtrent de aangeboden (Afval)stoffen. Opdrachtnemer is niet gehouden altijd de (Afval)stoffen te wegen en Opdrachtgever erkent dat afwijkingen in (weeg)apparatuur invloed kunnen hebben op de rapportages. Ook kan sprake zijn van een gemiddeld gewicht, waardoor afwijking van de werkelijkheid kan ontstaan. Opdrachtgever erkent dat door diverse omstandigheden sprake kan zijn van afwijking in de marges van de rapportage en dat sprake is van globale metingen.

- 21.4. Rapportages worden mede opgesteld aan de hand van diverse algemeen te raadplegen bronnen, welke bronnen aan verandering onderhevig kunnen zijn en diverse aannames. Rapportages worden opgesteld aan de hand van de kennis, ervaring en informatie zoals die voor handen is ten tijde van het opstellen van de rapportage en de rapportage is daarmee eveneens aan verandering onderhevig. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk de gehele keten te doorgronden en vast te stellen. Hierdoor zitten er altijd mogelijke afwijkingen in de marges van de rapportage.
- 21.5. Opdrachtnemer is niet gehouden rapportages op verzoek van Opdrachtgever aan te passen of te wijzigen. Over rapportages wordt niet gecorrespondeerd. Indien Opdrachtgever constateert dat rapportages op onjuiste informatie gebaseerd zijn, dient Opdrachtgever dit onverwijld mede te delen aan Opdrachtnemer.
- 21.6. De rapportages dienen in het licht te worden gezien en beoordeeld aan de hand van de verdere informatie welke door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. De rapportages mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan ter eigen kennisneming en aan de rapportages mogen geen conclusies verbonden worden. Het is niet toegestaan de rapportages of de inhoud daarvan aan Derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken. Bij overtreding van het voorgaande, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,- EUR (duizend) per dag met een maximum van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) of indien hoger, de totale waarde van de Overeenkomst. Deze boete kan worden gevorderd naast een vergoeding op grond van de wet en vormt een afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW.

22. Advies en kennisdeling

- 22.1. Eventuele adviezen, informatie en data worden door Opdrachtnemer met alle zorg opgesteld. Dit betreft een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft geen garanties af met betrekking tot de inhoud van de adviezen. Opdrachtgever blijft ondanks eventuele adviezen van Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele uitvoering en gevolgen die verbonden zijn aan de adviezen.
- 22.2. Indien vanuit Opdrachtnemer en/of in aanwezigheid van Opdrachtnemer gesprekken gevoerd worden binnen een productieketen, betreft de

- aanwezigheid van Opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer geeft geen garanties af over en is nimmer aansprakelijk voor eventuele uitkomsten en/of de gevolgen van de uitkomsten van de gevoerde gesprekken. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de gesprekken, de eventuele uitvoering en gevolgen die verbonden zijn aan de gesprekken.
- 22.3. Eventuele adviezen zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever wordt aangeleverd en van de omstandigheden van het geval op het moment dat het advies of de informatie verstrekt wordt. Aan afgegeven adviezen, informatie of data vanuit Opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend door Opdrachtgever en Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de implementatie en gevolgen van het gebruik hiervan. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden voor schade die verband houden met (de uitvoering van) de adviezen en eventuele informatie.
- 22.4. Afgegeven adviezen, informatie en data blijven eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder specifieke toestemming van Opdrachtnemer deze met derden te delen en/of derden gebruik te laten maken daarvan.

IV. Verwerking en levering Secundaire grondstoffen en circulaire producten

23. Grondstoffen en producten

- 23.1. Opdrachtnemer tracht zo goed als mogelijk (Afval)stoffen te recyclen en te (laten) verwerken tot nieuwe Secundaire grondstoffen en circulaire producten, maar Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Opdrachtgever erkent dat de kwaliteit van Secundaire grondstoffen en circulaire producten van tijd tot tijd kan wisselen. Indien en voor zover Opdrachtnemer de (Afval)stoffen laat verwerken door een Derde, gelden jegens Opdrachtnemer naast deze Algemene Voorwaarden, tevens de algemene voorwaarden van de Derde en kan Opdrachtnemer in ieder geval niet tot meer aangesproken worden dan jegens deze Derde had gekund indien er sprake was van een rechtstreeks overeenkomst tussen deze Derde en Opdrachtgever. Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk wetboek is uitgesloten en niet van toepassing.
- 23.2. Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Opdrachtgever kan aan de monsters of modellen geen rechten ontleenen.
- 23.3. Indien (Afval)stoffen – met het oog op de gescheiden verwerking ervan – gescheiden worden Aangeboden, zal Opdrachtnemer de desbetreffende (Afval)stoffen aan de beoogde (gespecialiseerde) Verwerkingsinrichting leveren. Indien de op voorhand bepaalde

Verwerkingsinrichting niet beschikbaar of bereikbaar is, is Opdrachtnemer bevoegd de (Afval)stoffen naar een andere Verwerkingsinrichting af te voeren en de extra kosten die hierdoor ontstaan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Partijen erkennen en accepteren dat de kwaliteit van de Secundaire grondstoffen en circulaire producten daardoor kan wijzigen.

- 23.4. Indien Opdrachtgever zelf (Afval)stoffen aanbiedt ten behoeve van de verwerking tot Secundaire grondstoffen of circulaire producten, hangt de kwaliteit mede af van de aangeboden (Afval)stoffen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en is niet aansprakelijk voor enige schade door of namens Opdrachtgever geleverde (Afval)stoffen.
- 23.5. Indien de kwaliteit van de bij Opdrachtgever ter beschikking zijnde (Afval)stoffen onvoldoende is voor verwerking tot Secundaire grondstoffen of circulaire producten, betreft dit een overmacht situatie en is Opdrachtnemer niet gehouden eventuele Secundaire grondstoffen of circulaire producten te (laten) produceren of leveren.
- 23.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele schade als gevolg van gebruik van de door Opdrachtnemer gerealiseerde Secundaire grondstoffen en circulaire producten.

24. Levering Secundaire grondstoffen en circulaire producten

- 24.1. Levering vindt plaats op het door de Opdrachtgever aangegeven adres, locatie of specifiek aangewezen plek. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, doordat de bestelling is afgeleverd op een door de Opdrachtgever foutief opgegeven adres, locatie of plek.
- 24.2. Alle door Opdrachtnemer afgegeven levertermijnen zijn indicatief en geven aan Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding, schadevergoeding of het opschorten van haar eigen verplichtingen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven.
- 24.3. Opdrachtnemer kan deelleveringen doen en in verband daarmee deelfacturen sturen, welke conform deze Algemene Voorwaarden dienen te worden voldaan.
- 24.4. Zodra het gekochte door Opdrachtnemer aan de bezorgservice is overgedragen, dan wel door Opdrachtnemer afgegeven is op het door Opdrachtgever opgegeven adres, gaat het risico voor de Secundaire grondstoffen en circulaire producten over op Opdrachtgever. Opdrachtgever is vanaf het moment van risico overgang niet meer verantwoordelijk voor de Secundaire grondstoffen en circulaire producten.

25. Eigendomsvoorbehoud en recht van reclame

- 25.1. Indien de Opdrachtgever in verzuim is op welke wijze dan ook, is Opdrachtnemer gerechtigd het

- recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaald geleverde Secundaire grondstoffen en circulaire producten door verzending van een e-mail. De Opdrachtgever dient binnen 2 werkdagen de geleverde Secundaire grondstoffen voor eigen rekening en risico te retourneren aan Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken maken.
- 25.2. Opdrachtnemer behoudt het eigendom van alle door haar geleverde Secundaire grondstoffen en circulaire producten totdat Opdrachtgever alle verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook heeft voldaan, waaronder het verrichten van betalingen die de Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst en/of andere overeenkomsten/grondslagen aan Opdrachtnemer dient te betalen, inclusief rente en kosten. Indien Opdrachtnemer Secundaire grondstoffen en circulaire producten aan Opdrachtgever heeft geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst en de Opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen, zal het eigendomsvoorbehoud herleven voor die goederen in het geval dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van een later afgesloten Overeenkomst niet nakomt.
- 25.3. Niettegenstaande de bepalingen dit artikel, mag de Opdrachtgever goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, doorverkopen en leveren als onderdeel van zijn normale zakelijke gedrag. Opdrachtgever dient derden te informeren over het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever mag de Secundaire grondstoffen en circulaire producten tot het eigendom is overgegaan, niet verpanden of anderszins bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 25.4. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen mogelijke inbreuken op het eigendomsrecht van Opdrachtnemer, waaronder schade en diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer exclusief gerechtigd tot deze penningen. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Opdrachtnemer de polis van deze verzekering ter inzage.
- 25.5. Voor het geval Opdrachtnemer het eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat aan Opdrachtnemer (en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden) onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich (zouden kunnen) bevinden. Indien Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet zich te beroepen op het eigendomsvoorbehoud, gebeurt dit geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 25.6. In geval van overtreding van de bepalingen van dit artikel, is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,- EUR (duizend) per dag met een maximum van EUR

25.000 (vijfentwintigduizend euro) of indien hoger de totale waarde van de Overeenkomst. Deze boete kan worden gevorderd naast een vergoeding op grond van de wet en vormt een afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW.

26. Onderzoek

- 26.1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen Partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden voor Secundaire grondstoffen of circulaire producten welke Opdrachtgever conform de Overeenkomst mocht verwachten. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen.
- 26.2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde Secundaire grondstoffen moeten binnen 24 uur na aflevering door Opdrachtgever Schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. Voor Circulaire producten geldt een termijn van 5 werkdagen na de dag van aflevering. Indien niet tijdig wordt geklaagd, vervalt de aanspraak tot herstel, vervanging en/of schadevergoeding. Hiermee wordt niet uitgesloten van het bepaalde in artikel 6:89 BW.
- 26.3. Bij gegronde verklaring van de klacht heeft Opdrachtnemer het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien.
- 26.4. Klachten met betrekking tot een bepaalde Secundaire grondstof of circulaire product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde Overeenkomst.
- 26.5. Na het verwerken van de Secundaire grondstoffen of circulaire producten bij of door Opdrachtgever en/of Derden worden geen reclames meer geaccepteerd.

V. Consumenten

27. Consumenten

- 27.1. Voor Consumenten (zoals bedoeld in boek 6 van het BW) geldt in afwijking en/of aanvulling van:
- artikel 2.4 en artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden dat bij een wezenlijke verandering zoals in die artikelen bedoeld, dan wel een andere wezenlijke verandering van de Overeenkomst, de Overeenkomst opgezegd kan worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand of de Overeenkomst ontbonden kan worden, indien en voor zover de gewijzigde voortzetting redelijkerwijs niet van de Consument verwacht kan worden en de wijziging niet het gevolg is van een wettelijke verplichting van Opdrachtnemer.
 - artikel 4.4. van de Algemene voorwaarden dat in geval van verhoging van de prijs, anders dan wegens meerwerk, wijziging of

- aanvulling op de Overeenkomst, die plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van Overeenkomst, binnen 14 dagen na melding van de prijsverhoging de Overeenkomst ontbonden kan worden. Partijen zijn niet gehouden tot vergoeding van schade over te gaan. Ontbinding geschiedt middels een schriftelijke verklaring. Een Consument is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van de prijs voortvloeit uit de wet en/of branche gerelateerde verplichtingen, zoals een verhoging van het btw-tarief of andere milieuheffingen.
- c. artikel 8 van de Algemene Voorwaarden dat Consumenten na verloop van de oorspronkelijke duur van de Overeenkomst en bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, de Overeenkomst kunnen opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
 - d. artikel 8 van de Algemene Voorwaarden de Consument een Overeenkomst kan opzeggen op de wijze zoals de Overeenkomst is aangegaan.
 - e. Artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden geldt dat Consumenten na overdracht de Overeenkomst kunnen ontbinden.
 - f. artikel 15.3 van de Algemene Voorwaarden geldt voor Consumenten dat het geschil kan worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter.
 - g. Artikel 25.1 van de Algemene Voorwaarden is voor Consumenten titel 1 van boek 7 BW van toepassing.
- 27.2. Voor Consumenten is artikel 6.2 tweede zin uit de Algemene Voorwaarden in beginsel niet van toepassing.
- 27.3. Voor Consumenten zijn de artikelen omtrent aansprakelijkheid en vrijwaring in beginsel niet van toepassing, tenzij door Opdrachtnemer aangetoond kan worden dat sprake is van feiten en omstandigheden waardoor een beroep op de bepalingen toegestaan is. Dit is onder andere, maar mogelijk niet uitsluitend, het geval indien aan de zijde van Consument sprake is van opzet of grove schuld en/of het niet in acht nemen van wet- en regelgeving en Acceptatievoorwaarden.
- 27.4. Voor Consumenten geldt dat indien de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verval of verjaringstermijnen niet rechtsgeldig zou zijn, aansluiting gezocht wordt bij de wettelijke in acht te nemen termijnen, doch maximaal een verval of verjaringstermijn van één jaar, waarbij de kortst durende termijn van toepassing is.